



Ministero della Cultura

ARCHIVIO DI STATO DI AGRIGENTO

Gentile utente, questo Archivio sta realizzando un'indagine per conoscere il grado di soddisfazione degli utenti. La preghiamo di compilare questo questionario anonimo alla fine della sua visita. La sua opinione è molto importante e contribuirà a migliorare i nostri servizi.

La ringraziamo per la sua collaborazione.

1. Come è venuto a conoscenza dell'Archivio di Stato di Agrigento?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Pubblicità stradale | <input type="checkbox"/> Conoscevo già l'archivio |
| <input type="checkbox"/> Internet | <input type="checkbox"/> Tv |
| <input type="checkbox"/> Attraverso scuola/università | <input type="checkbox"/> Per caso |
| <input type="checkbox"/> Amici/parenti | <input type="checkbox"/> Altro
(specificare)..... |

2. È la prima volta che si reca presso l'Archivio di Stato di Agrigento?

- Sì
 No

3. Si è recato in altri archivi?

- Sì
 No

4. Quanto tempo è durata la ricerca in Archivio?

- Meno di 30 minuti
 30 minuti-1 ora
 1 ora-2 ore
 Più di 2 ore

5. Per quale motivo ha deciso di recarsi in Archivio?

- Interesse per la documentazione archivistica
 Come parte di una visita guidata
 Per motivi di lavoro/studio
 Per accompagnare altre persone
 Altro (specificare).....

6. In che misura la ricerca l'ha stimolata ad approfondire ulteriormente le sue conoscenze?

- Per niente
 Poco
 Abbastanza
 Molto

7. Fornisca per favore alcune informazioni socio-demografiche

Sesso

- M
 F

Età

- 15-25 anni
 26-55 anni
 più di 56 anni

8. Provenienza

- Provincia di Agrigento
- Altra provincia
- Altro stato

9. Titolo di studio

- Licenza elementare
- Licenza media inferiore
- Diploma scuola secondaria
- Laurea
- Titoli di specializzazione
- Altro

10. Professione

- Impiegato
- Studente
- Libero professionista
- Commerciante
- Insegnante
- Pensionato
- Dirigente
- Artigiano
- Operario
- Disoccupato
- Casalinga
- Altro

8. Dell'Archivio ha apprezzato:

	Molto	Abbastanza	Poco	Niente
Accessibilità (segnalazione, parcheggio)				
Tempi di attesa				
Informazioni				
Giorni e orari apertura				
Segnaletica interna				
Fruibilità locali				
Organizzazione sala di studio				
Assenza di barriere architettoniche				
Pulizia locali				
Cortesia del personale				
Professionalità guide				
Percorso visite guidate				
Didascalie e pannelli informativi				
Depliant (chiarezza, completezza)				
Strumenti multimediali				

9. In generale si ritiene soddisfatto dei servizi di cui ha fruito?

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente

Questo spazio è a sua disposizione nel caso vogli aggiungere qualche commento.

Agrigento _____ (data)